

MOIKKA, OLEN UUSI SOLMIOSI 😊

Laitteet ovat valmiiksi asennettuja, joten myynnin voi aloittaa heti.

Linkki ohjevideoon: <https://youtu.be/qFYtvMLLx-k>



Myynti:

- Valitse myytävät tuotteet ruudukosta. Ruudukkoja voi tarvittaessa selata pyyhkäisemällä ruudukon kohdalla ruutua alas-ylös suunnassa.
- Kun kuitilla on tarvittavat tuotteet, valitse maksutapa. Mikäli haluat vaihtaa maksutapaa, pyyhkäise maksutapojen kohdalla vasemmalle tai oikealle ja valitse maksutapa.
- Asetuksista riippuen laite kysyy - tulostetaanko kuitti vai ei, tarvittaessa kuitin voi tulostaa vasemman yläkulman uudelleentulosta näppäimellä.

Tuoteruudukon tyhjentäminen:

- Valitse tuote ruudun vasemman puolen kuittinäkömystä painamalla sitä. -> Tuote korostuu harmaalla, paina X-painiketta tuotteen kohdalta.
- Kaikki kuitille lisätyt tuotteet voidaan poistaa kuittinäkömystä kootusti ennen maksun suoritusta. Poistaaksesi kaikki tuotteet kuittinäkömystä, koske kuittinäkömää niin kauan, että ruudulle aukeaa ikkuna, jossa sovellus kysyy "Poista kaikki?", valitse Ok.

Monimaksutapa:

- Mikäli asiakas haluaa maksaa usealla eri maksutavalla, selaa maksutapoja vasemmalle, sieltä löytyy punaisella pohjalla MIX-monimaksutapa.
- Kun monimaksutapa on valittu, aukeaa ruutuun uusi näkymä jossa käyttäjä voi valita useita maksutapoja.
- Valitse maksutapa kerrallaan ja syötä tarvittaessa maksutavalle menevä summa.
- Kun kaikki maksut on suoritettu, päättää myynti VALMIS-näppäimeen.

Maksun peruutus:

Virheellisiä maksutapahtumia on mahdollista kumota ja hyvittää tapahtumahistorian kautta. Oikean tapahtuman löytämistä auttaa korjattavan tapahtuman kuittinumero.

1. Pyyhkäise näytön vasemmasta reunasta keskelle
2. Avaa Tapahtumahistoria ja valitse korjattava/hyvitetävä tapahtuma listasta tai etsi se kuittinumeron perusteella.
3. Paina tapahtumaa listasta, valittu rivi korostuu ja valitse HYVITÄ
4. Käteistapahtumat palautetaan asiakkaalle käteisenä, korttimaksut palautetaan kortille. Korjattu tapahtuma muuttuu listassa haalean punaiseksi. Tapahtuman perään ilmestyy korjaustapahtuman kuittinumero. Korjaustapahtuma ilmestyy listaan uutena rivinä kirkkaan punaisella tekstillä.

Alennukset:

- Valmiiksi hinnoitelluille tuotteille voi lisätä rivialennuksen klikkaamalla tuotetta ja lisäämällä alennuksen painikkeilla.
- Koko kuitille voi lisätä alennuksen valitsemalla oikean yläreunan valikosta
 - o Lisää tuote -> Valitse alennus
- Vaihtoehtoisesti koko kuitin alennuksen voi valita tuoteruudukolla olevasta alennuspainikkeesta (mikäli olemassa)

SOVELLUKSEN UUELLEENKÄYNNISTYS / TIETOKANNAN PÄIVITYS

Sovelluksen uudelleenkäynnistys kannattaa tehdä mahdollisissa vikatilanteissa ensimmäisenä.

Mikäli sovellus pitää käynnistää uudelleen vedä ruudun vasemmasta reunasta vetovalikko esiin ja valitse

Virta → Sulje sovellus.

Käynnistä **Solmio**-sovellus uudestaan.

SOLMIO-KASSA TUKI:

Puhelin 040 940 4307 arkisin 8-17. Palveluaikojen ulkopuolella soitamme takaisin kun ongelman kuvauksesta on jätetty viesti vastaajaan.

Whatsapp: Skannaa alla oleva QR-koodi tai lisää numero 046 5000 6501.



PALAUTUSOHJEET

Palautathan paketin viemällä sen **Postin** toimipisteelle ja antamalla **sopimusnumeromme 679840**. Sopimusnumeron takaa posti löytää palautusosoitteemme ja muut tiedot. Muistathan ottaa lähetystunnuksen ja/tai kuitin palautuksesta.

Huolehdiathan että lähetyksissä on tarpeeksi pakkausmateriaalia, jotta laitteet eivät pääse liikkumaan/vaurioitumaan kuljetuksessa. Käärihän laitteet esimerkiksi kuplamuoviin tai sanomalehteen.